

# Haahtelan tietosuojaseloste

Tämä Tietosuojaseloste soveltuu Haahtela-konserniin kuuluvien yhtiöiden asiakas-, alihankkija-, käyttäjä- sekä markkinointirekistereihin, joita ylläpidetään Haahtelan palveluiden ja ohjelmistotuotteiden tarjoamiseksi asiakkaille. Huomaathan, että tämä Tietosuojaseloste soveltuu henkilötietojen käsittelyyn, jonka Haahtela suorittaa rekisterinpitäjänä. Yksityisyys, turvallisuus ja tietoturva ovat meille tärkeitä asioita. Käsittelemme kaikkia henkilötietoja asianmukaisella huolellisuudella ja soveltuvia lakeja ja säännöksiä noudattaen.

Rekisterinpitäjänä toimii kulloinkin se Haahtela-konserniin kuuluva yhtiö, joka määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot ja jonka asiakas-, alihankkija-, käyttäjä- tai markkinointirekisteriin kyseessä olevat henkilötiedot kuuluvat. Tässä Tietosuojaselosteessa mainitut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät periaatteet soveltuvat kaikkiin Haahtela-konserniin kuuluviin yhtiöihin ja näihin yhtiöihin viitataan kuhunkin tässä Tietosuojaselosteessa termillä "Haahtela" tai "me". Haahtela-kehitys Oy tarjoaa asiakkailleen ohjelmistotuotteita ja -palveluita, joihin viitataan termillä "Palvelut". Kunkin rekisterinpitäjänä toimivan Haahtela-konsernin yhtiön yhteystiedot on listattu alla kohdassa 1.

Tässä Tietosuojaselosteessa kerrotaan, mitä asiakkaidemme, alihankkijoidemme sekä potentiaalisten asiakkaidemme edustajia ("Rekisteröity", "sinä") koskevia henkilötietoja me keräämme, miten me niitä käsittelemme ja miten voit käyttää oikeuksiasi Rekisteröitynä. Voimme kerätä ja käsitellä myös henkilötietoja, jotka koskevat Haahtelan Palveluiden käyttäjiä ja tämän Tietosuojaselosteen tarkoituksena on informoida rekisteröityjä Palveluidemme yhteydessä keräämiemme henkilötietojen käsittelystä. Keräämme asiakkaidemme yhteyshenkilöiden sekä Palveluidemme käyttäjien ("Käyttäjä(t)", "sinä") henkilötietoja tarjotessamme Palveluitamme. Osaan palveluistamme saattaa soveltua erillinen tietosuojaseloste. Mikäli erillistä tietosuojaselostetta sovelletaan tiettyyn palveluun, julkaisemme selosteen verkkosivuillamme tai muulla tavalla kyseisen palvelun yhteydessä.

Voimme päivittää tätä Tietosuojaselostetta, mikäli se on tietojen käsittelytapojen muutosten tai muun syyn vuoksi tarpeellista. Emme tee merkittäviä muutoksia tähän Tietosuojaselosteeseen tai rajoita Rekisteröityjen tämän Tietosuojaselosteen mukaisia oikeuksia ilmoittamatta tällaisista muutoksista.

Haahtela voi käsitellä tiettyjä henkilötietoja Palveluiden tarjoamisen yhteydessä asiakkaan puolesta henkilötietojen käsittelijänä, jolloin kyseinen asiakas katsotaan rekisterinpitäjäksi. Tässä tapauksessa tällaista tietojen käsittelyä koskee asiakkaan tietosuojaseloste tai muu dokumentaatio, jolla rekisteröityjä informoidaan tietojen käsittelystä.

## 1. Yhteystiedot

### Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

Haahtela Oy, y-tunnus: 3006034-6

Haahtela-kehitys Oy, y-tunnus: 0864430-2

Haahtela-rakennuttaminen Oy, y-tunnus: 0616996-6

Rekistereistä vastaava henkilö:

Lakiasiaintojohtaja Emilia Santasalo, +358 201 101 201, [emilia.santasalo@haahtela.fi](mailto:emilia.santasalo@haahtela.fi)

Bulevardi 16 B, 00120 Helsinki

## 2. Käsiteltävät tiedot

Saatamme käsitellä alla lueteltuja Rekisteröityjä koskevia tietoja:

- Etu- ja sukunimi
- Syntymäaika
- Organisaatio ja titteli
- Sähköposti ja muut Rekisteröidyn antamat yhteystiedot
- Laskutus- ja maksutiedot
- Rekisteröidyn ja Haahtelan välinen yhteydenpito
- Markkinointikiellot ja markkinointisuostumukset
- Kuvatallenteet palvelinsalin jatkuvasta kameravalvonnasta
- Rekisteröidyn Palveluiden käyttöön liittyvät tiedot, kuten käyttäjätunnus, aktivoinnit sekä Palveluiden päivitykset
- Muut Rekisteröidyn itse antamat henkilötiedot

Lisäksi Haahtela-rakennuttaminen Oy käsittelee seuraavia Rekisteröityjä koskevia tietoja:

- Veronumero
- Henkilötunnus ja muut henkilökortin tai passin sisältämät henkilötiedot, esimerkiksi valokuva, tiedot kansalaisuudesta ja kotivaltioista
- Oleskelulupa
- Työaikatiedot ja kulunvalvontatiedot laskutuksen verifioimiseksi ja työntekijäilmoitusta varten
- Pätevyyksiä, kelpoisuuksia, koulutuksia ja todistuksia koskevat tiedot, esimerkiksi A1-todistus, työturvallisuuskortti, tulityölupa ja tiedot ensiapukoulutuksesta ja ajokorteista
- Työsuhteen tiedot, esimerkiksi tiedot työsuhteen laadusta
- Rajoitetusta työmaalla tapahtuvasta valo- ja videokuvauksesta kertyvät kuvatallenteet
- Muut Rekisteröidyn itse antamat henkilötiedot

Tekniset tiedot verkkosivuillamme ja Palveluissamme:

- Sijaintitiedot (vain maatiedot)
- IP-osoite
- Selaimen liittyvät tiedot
- Rekisteröidyn laitteen tunnistetiedot
- Aktivointinumerot
- Lokitiedot
- Muut rekisteröidyn Palveluiden käyttöön liittyvät tekniset tiedot

## 3. Mistä saamme henkilötiedot?

Lähtökohtaisesti saamme tämän Tietosuojaselosteen mukaisesti käsiteltävät henkilötiedot Rekisteröidyiltä itseltään tai tämän työnantajalta. Saatamme myös kerätä joitain henkilötietoja julkisista ja yksityisistä rekistereistä. Voimme kerätä joitain henkilötietoja toimivaltaisilta viranomaisilta.

Lisäksi kahdentyyppisiä tietoja Käyttäjiltä: (i) käyttäjätietoja Palveluistamme; sekä (ii)

Teknisiä Tietoja verkkosivuiltamme ja Palveluistamme. Vaikka emme tavallisesti käytä Teknisiä Tietoja henkilöiden tunnistamiseen, joskus henkilöt saattavat olla tunnistettavissa niistä joko yksin taikka yhdistettäessä tai liitettynä käyttäjätietoihin. Näissä tapauksissa Tekniset Tiedot voidaan myös katsoa henkilötiedoiksi soveltuvan lainsäädännön tarkoittamalla tavalla ja kohtelemme yhdistettyjä tietoja kuten henkilötietoja.

Haahtela-rakennuttaminen Oy:n työmailla saatetaan harjoittaa rajoitettua valo- ja videokuvaamista, jonka yhteydessä henkilötietoja tallennetaan valo- ja videokuvamateriaalina. Kuvaamisesta ja sen ajankohdasta informoidaan työmaalla. Valo- ja videokuvaaminen työmaalla ei ole jatkuva.

Haahtelan palvelinsaleissa on jatkuva tallentava kameravalvonta. Videovalvonnasta ilmoitetaan kuvauspaikalla. Lisäksi saatamme saada henkilötietoja, kun yhdistämme, täydennämme ja analysoimme muuta saatavilla olevaa dataa.

## 4. Tietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn perusteet

### Käsittelyn tarkoitus

Haahtela käsittelee henkilötietoja useita tarkoituksia varten. Käsittelemme henkilötietoja asiakassuhteidemme hallinnoimiseksi, transaktioiden ja maksujen helpottamista varten sekä Palveluidemme ja asiakaspalvelumme hallinnoimiseksi sekä analysoimiseksi.

Haahtela käsittelee henkilötietoja seuraavia tarkoituksia varten:

- Sopimussuhteisiin perustuvien velvollisuuksien ja oikeuksien täyttämiseksi  
Käsittelemme henkilötietoja sopimusvelvoitteidemme täyttämiseksi Rekisteröidyn edustamaa Haahtelan alihankkija- tai asiakasyritystä kohtaan.
- Palveluidemme tarjoamiseksi  
Käsittelemme henkilötietoja Palveluiden tarjoamiseksi asiakkaillemme ja Käyttäjillemme sekä liiketoiminnan harjoittamista, ylläpitoa ja kehittämistä varten. Voimme käyttää tietoja esimerkiksi Palveluiden keskeisiä toimintoja varten sekä tarjotaksemme pääsyn Palveluihin. Mikäli Rekisteröity tai Käyttäjä ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme, käytämme annettuja tietoja kysymyksiin vastaamiseksi ja mahdollisten ongelmien ratkaisemiseksi.
- Lainsäädäntöön perustuvien velvollisuuksiemme täyttämiseksi  
Käsittelemme joitain henkilötietoja, kuten oleskelulupaa ja veronumeroa, täyttääksemme lakiin perustuvat velvollisuutemme. Lisäksi saatamme käsitellä henkilötietoja, jos lainsäädäntö sitä muuten edellyttää.
- Viestintään Haahtelan ja Rekisteröityjen välillä  
Käsittelemme henkilötietoja yhteydenottoja varten Rekisteröityihin asiakkaillemme tarjoamiimme palveluihin liittyvissä asioissa tai alihankkijoidemme meille tarjoamiin palveluihin liittyvissä asioissa, sekä ilmoittaaksemme Rekisteröidyille asiakkaillemme tarjoamiimme palveluita koskevista muutoksista.
- Markkinointiin ja asiakasviestintään  
Käsittelemme henkilötietoja markkinoidaksemme ja tarjotaksemme Palveluita asiakkaillemme, potentiaalisille asiakkaillemme ja heidän edustajilleen sekä harjoittaaksemme, ylläpitääksemme ja

kehittääksemme liiketoimintaamme. Voimme käyttää tietoja esimerkiksi tarjotaksemme Palveluiden keskeisiä toimintoja sekä tarjotaksemme pääsyn Palveluihin.

- Laadun parantamiseksi ja kehityssuuntauksien analysoimiseksi  
Käsitlemme Palveluiden käyttöä koskevia tietoja parantaaksemme Palveluidemme laatua esimerkiksi analysoimalla erilaisia Palveluiden käyttöön liittyviä kehityssuuntauksia. Kun mahdollista, käytämme tähän tarkoitukseen vain sellaisia tietoja, joista henkilöitä ei voida tunnistaa.
- Omaisuuuden suojaamiseen ja turvallisuuden varmistamiseen  
Työmaalla tapahtuvan kameratallentamisen ja tallenteiden sisältämien henkilötietojen keräämisen ja käsittelyn tarkoituksena on suojata omaisuutta, varmistaa ja lisätä työmaalla työskentelevien henkilöiden ja vierailijoiden turvallisuutta, selvittää turvallisuutta vaarantavia tilanteita sekä seurata eri työvaiheita ja niiden etenemistä työmaalla. Palvelinsalin jatkuvasta kameravalvonnasta syntyneiden tallenteiden sisältämien henkilötietojen keräämisen ja käsittelyn tarkoituksena on työntekijöiden turvallisuuden varmistaminen ja lisääminen, omaisuuden suojaaminen, rikosten ennaltaehkäiseminen ja mahdollisten tapahtuneiden rikosten selvittäminen.

### Käsittelyn peruste

Käsitlemme henkilötietoja sopimussuhteisiin perustuvien velvollisuuksien hoitamiseksi asiakkaitamme ja alihankkijoitamme kohtaan. Käsitlemme henkilötietoja myös silloin, jos se on tarpeen lainsäädännöllisten velvoitteidemme täyttämiseksi. Lisäksi käsitlemme henkilötietoja oikeutetun etumme perusteella. Oikeutettu etumme perustuu liiketoimintamme harjoittamiseen, ylläpitämiseen ja kehittämiseen, asiakas- ja yhteistyösuhteiden luomiseen ja ylläpitämiseen sekä puolustautumiseen oikeudellisia vaatimuksia vastaan. Kun käsitlemme henkilötietoja oikeutetun etumme perusteella, vertaamme oikeutettuja etujamme sinun oikeuteesi yksityisyyteen. Toisinaan saatamme pyytää sinulta suostumuksen henkilötietojen käsittelylle. Näissä tapauksissa Rekisteröity voi peruuttaa antamansa suostumuksen milloin tahansa.

## 5. Säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja ainoastaan niin kauan kuin on tarpeen tietojenkäsittelyn tarkoitusten toteuttamista varten. Säilytysaika riippuu tietojen luonteesta sekä käsittelyn tarkoituksesta, joten säilytysaika voi vaihdella tapauskohtaisesti.

Suurinta osaa tämän Tietosuojaselosteen mukaisista henkilötiedoista säilytämme niin kauan kuin se on tarpeen lakisääteisten velvoitteidemme taikka kirjanpitovelvollisuuksiemme täyttämiseksi. Tällaisia tietoja ovat muun muassa Rekisteröidyn nimi, henkilötunnus, yhteystiedot sekä laskutus- ja maksutiedot. Joitain henkilötietoja, kuten Rekisteröidyn nimen, yhteystiedot sekä laskutus- ja maksutiedot, säilytämme niin kauan kuin se on tarpeen puolustautuaksemme mahdollisia oikeudellisia vaateita vastaan.

Palveluitamme käyttävän Rekisteröidyn muita henkilötietoja säilytämme lähtökohtaisesti niin kauan kuin Rekisteröity on Palveluidemme rekisteröitynyt käyttäjä tai tilaaja taikka niin kauan kuin meillä on jokin muu syy säilyttää tietoja esimerkiksi sisäisen raportoinnin vuoksi. Lähtökohtaisesti Rekisteröidyn Palveluidemme käyttöä koskevat henkilötiedot hävitetään kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun Rekisteröity on lopettanut kaikkien Palveluidemme käytön tai kun Rekisteröity tekee pyynnön henkilötietojensa poistamisesta.

## 6. Henkilötietojen siirtäminen Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tämän Tietosuojaselosteen mukaisesti käsiteltäviä henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä Euroopan unionin ("EU") tai ETA-alueen ("ETA") ulkopuolelle vaan säilytämme tietojasi EU:n tai ETA:n alueella.

Varaamme kuitenkin jatkossa mahdollisuuden käyttää palveluntarjoajia, jotka sijaitsevat EU:n tai ETA:n ulkopuolella. Tällaisissa tilanteissa sitoudumme suorittamaan toimenpiteet sen varmistamiseksi, että henkilötietojesi suojan taso on riittävä niillä lainkäyttöalueilla, joilla henkilötietojasi käsitellään. Järjestämme riittävän suojauksen henkilötietojen siirroille EU:n tai ETA:n ulkopuolisiin valtioihin palveluntarjoajiemme kanssa solmimillamme Euroopan komission hyväksymiin mallisopimuslausekkeisiin perustuvilla sopimuksilla taikka muilla vastaavilla järjestelyillä.

Lisätietoa liittyen henkilötietojen siirtoihin voit pyytää ottamalla meihin yhteyttä yllä mainittuja yhteystietoja käyttäen.

## 7. Henkilötietojen vastaanottajaryhmät

Jaamme henkilötietoja Haahtelan organisaation sisällä ainoastaan ja vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeen palveluiden ja ohjelmistotuotteiden tarjoamiseksi ja kehittämiseksi. Emme luovuta henkilötietojasi organisaatiomme ulkopuolisille osapuolille, lukuun ottamatta seuraavia tilanteita:

- Jakaminen on tarpeen tämän Tietosuojaselosteen mukaisten käyttötarkoitusten johdosta  
Niiltä osin kuin kolmansien osapuolten on tarpeen saada pääsy henkilötietoihin Palveluiden suorittamiseksi, Haahtela on huolehtinut asianmukaisista sopimuksellisista ja organisatorisista toimenpiteistä varmistakseen henkilötietojen käsittelyn tapahtuvan yksinomaan tässä Tietosuojaselosteessa mainittujen tarkoitusten toteuttamista varten sekä soveltuvien lakien ja säännösten mukaisesti.
- Oikeudellisista syistä  
Voimme luovuttaa henkilötietoja organisaatiomme ulkopuolisille osapuolille, jos pääsy henkilötietoihin on kohtuullisesti katsoen tarpeellista (i) minkä tahansa soveltuvan lain, sääntelyn ja/tai tuomioistuimen päätöksen noudattamiseksi; (ii) petoksen, rahanpesun, terrorismin rahoittamisen taikka tietoturva- tai teknisten ongelmien havaitsemiseksi, estämiseksi tai muutoin asian käsittelemiseksi; tai (iii) Haahtelan tai asiakkaidemme tai Käyttäjiemme etujen tai omaisuuden turvaamiseksi, suojelemiseksi tai turvallisuuden takaamiseksi taikka yleisen edun turvaamiseksi lainsäädännön mukaisesti. Mikäli mahdollista, ilmoitamme Käyttäjille tällaisesta siirrosta ja käsittelystä.
- Valtuutetuille palveluntarjoajille  
Voimme luovuttaa henkilötietoja meille palveluita suorittaville valtuutetuille palveluntarjoajille, mukaan lukien tietojen säilytys-, myynti-, markkinointi- ja asiakastukipalveluita tarjoaville alihankkijoillemme. Palveluntarjoajiemme kanssa tekemiimme sopimukseen sisältyvien sitoumusten mukaisesti palveluntarjoajat sitoutuvat noudattamaan vähintään tämän Tietosuojaselosteen mukaisia yksityisyys- ja tietoturvastandardeja. Muistathan, että luovuttaessasi henkilötietojasi suoraan kolmannelle osapuolelle esimerkiksi sivustollamme olevan linkin kautta, henkilötietojen käsittely perustuu tavallisesti kyseisen kolmannen osapuolen omaan dokumentaatioon ja standardeihin.

- Muista oikeutetuista syistä  
Mikäli Haahtela on osapuolena sulautumisessa, liiketoimintakaupassa tai muussa yrityskaupassa, voimme luovuttaa henkilötietoja kyseisessä yrityskaupassa mukana olevalle kolmannelle osapuolelle. Varmistamme tällöin kuitenkin kaikkien henkilötietojen pysymisen luottamuksellisina. Tässä tapauksessa kerromme siirrosta niin pian kuin on kohtuullisesti katsoen mahdollista niille Rekisteröidyille, joiden henkilötietoja siirto koskee.
- Nimenomaisella suostumuksellasi  
Voimme luovuttaa henkilötietoja Haahtelan organisaation ulkopuolisille kolmansille osapuolille muista kuin edellä mainituista syistä silloin, kun meillä on siihen Rekisteröidyn nimenomainen suostumus. Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa tällainen suostumus milloin tahansa.

## 8. Rekisteröidyn oikeudet

- Oikeus saada pääsy tietoihin  
Sinulla on oikeus saada pääsy käsittelemimme sinua koskeviin henkilötietoihin. Voit halutessasi ottaa meihin yhteyttä selvittääksesi, mitä henkilötietoja käsittelemme sekä mihin tarkoitukseen näitä tietoja käytetään.
- Oikeus peruuttaa suostumus  
Mikäli käsittely perustuu antamaasi suostumukseen, voit peruuttaa antamasi suostumuksen milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruutusta käsittelemiemme henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuuteen.
- Oikeus vaatia tiedon korjaamista  
Sinulla on oikeus vaatia meitä korjaamaan tai täydentämään säilyttämämme virheelliset tai vanhentuneet henkilötiedot. Ottamalla meihin yhteyttä voit päivittää esimerkiksi yhteystietosi tai muut henkilötietosi.
- Oikeus vaatia tiedon poistamista  
Voit pyytää meitä poistamaan henkilötietosi. Suoritamme pyyntösi mukaiset toimenpiteet, mikäli meillä ei ole oikeutettua syytä olla poistamatta tietoa.
- Oikeus vastustaa  
Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, mikäli tietoa käsitellään meidän oikeutetun etumme perusteella tai muihin tarkoituksiin kuin tässä Tietosuojaselosteessa mainittuihin tarkoituksiin. Mikäli meillä ei ole oikeutettua syytä jatkaa tietojen käsittelyä, lopetamme henkilötietojesi käsittelyn vastustamisesi jälkeen.
- Oikeus rajoittaa tiedon käsittelyä  
Voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä esimerkiksi, kun poisto-, korjaus- tai vastustuspyyntösi ovat käsittelyssä ja/tai kun meillä ei ole oikeutettuja perusteita käsitellä tietojasi.
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen  
Sinulla on oikeus saada henkilötietosi meiltä jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä muodossa sekä itsenäisesti siirtää tiedot kolmannelle osapuolelle.

- Oikeuksien käyttäminen

Jos haluat käyttää jotakin yllä olevista oikeuksista, pyydämme sinua lähettämään meille postitse tai sähköpostitse seuraavat tiedot: koko nimi, osoite, puhelinnumero ja kopio voimassa olevasta henkilöllisyystodistuksesta. Voimme pyytää henkilöllisyytesi todistamisen kannalta tarpeellisten lisätietojen toimittamista. Voimme hylätä pyynnöt, jotka toistuvat kohtuuttoman usein, ovat liiallisia tai jotka ovat selvästi perusteettomia.

## 9. Suoramarkkinointi

Huolimatta mahdollisista ennakolta annetuista suoramarkkinointia koskevista suostumuksista, Käyttäjällä on oikeus kieltää meitä käyttämästä Käyttäjän henkilötietoja suoramarkkinointiin, markkinatutkimukseen ja suoramarkkinointitarkoituksessa tehtävään profilointiin olemalla meihin yhteydessä yllä osoitettujen yhteystietojen mukaisesti, taikka käyttämällä Palvelun toimintoja tai suoramarkkinointiviestien yhteydessä tarjottavaa tilauksen peruuttamismahdollisuutta.

## 10. Tietoturvallisuus

Käytämme hallinnollisia, organisatorisia, teknisiä sekä fyysisiä suojaustoimenpiteitä keräämiemme ja käsittelemiemme henkilötietojen suojaamiseksi. Käyttämiämme toimenpiteitä ovat esimerkiksi tietojen salaus, salasana, palomuurit, turvalliset tilat ja järjestelmät, jotka on suojattu rajoitetuin pääsyoikeuksin. Turvatoimemme on suunniteltu ylläpitämään asianmukainen taso tietojen luottamuksellisuuden, eheyden, käytettävyyden, palautettavuuden ja vikasietoisuuden varmistamiseksi. Testaamme säännöllisesti järjestelmiämme ja muuta laitteistoa haavoittuvuuksien varalta.

Mikäli tietoturvatyökaluista huolimatta tapahtuu tietoturvaloukkaus, jolla on todennäköisesti haitallisia vaikutuksia Rekisteröityjen yksityisyydelle, ilmoitamme loukkauksesta soveltuvan lainsäädännön edellyttämällä tavalla asiaankuuluville Rekisteröidyille ja muille vaikutusten alaisille osapuolille, sekä soveltuvan tietosuojalainsäädännön vaatiessa viranomaisille niin pian kuin mahdollista.

## 11. Valituksen tekeminen

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos koet Haahtelan henkilötietojen käsittelyn olevan tietosuojalainsäädännön vastaista.

Viimeksi päivitetty: 21.5.2024